

Goyrans, le 2 Juillet 2008

Bruno CAILLARD
3 rue du Belvédère
31120 GOYRANS

V33 Service Consommateurs
BP 1
39210 DOMBLANS

[REDACTED]
Groupe V33 - Service Technique

OBJET : plainte concernant votre lasure AQUASTOP

Bonjour

Je tiens par ce courrier à formaliser les échanges téléphoniques que j'ai eus avec [REDACTED] du Service consommateur V33.

En 2004, j'ai entrepris de lasurer tout le bardage de ma maison à ossature-bois. Il s'agit de planches en Sapin de Douglas de 38 mm d'épaisseur posées à claire-voie. J'ai sélectionné votre produit **LASURE V33 AQUASTOP** car sa description et sa durée de garantie m'avaient convaincu. Sa formulation sans solvant a également été un argument important dans ma décision. Je pensais donc être parti pour plusieurs années de tranquillité. **J'ai respecté scrupuleusement les prescriptions d'emploi du produit.** J'ai même repassé des couches supplémentaires en certains endroits, l'année suivante.

Or, dès le Printemps 2006, j'ai constaté des petits détachements de lasure en certains endroits. A cette époque, rien d'alarmant et j'ai mis cela sur le compte de probables chocs et éraflures (voir photo 2). L'année suivante, en 2007, cela a pris une ampleur plus inquiétante. La lasure part en lambeaux. Les façades Sud et surtout Sud-ouest sont les plus touchées. J'ai réparé en détachant les lambeaux et recouché de la lasure neuve. Mais en **cette année 2008, cela prend une tournure catastrophique.** Les réparations n'ont pas tenu. La lasure part en lambeaux sur à peu près toute la façade sud-ouest et la façade sud commence à faire de même. Si aucune intervention de fond n'est faite, toutes les façades vont subir le même sort.

En faisant des recherches sur Internet, je me rends compte que je ne suis pas le seul à avoir connu ces déboires avec ce même produit. Voir les témoignages en annexe.

J'ai contacté votre service Consommateurs et vous ai envoyé des photos. On me répond qu'il s'agit d'un problème d'infiltrations dans les fentes et les nœuds du bois. A cela, je répons:

1. La notice d'emploi de votre produit n'interdit pas l'application sur bois contenant des nœuds et susceptibles de gercer et de se fendiller.
2. La grande majorité des bardages sont réalisés à partir d'essence de résineux. C'est-à-dire des bois comportant une forte proportion de nœuds et présentant un risque inévitable de gerces et de fendillements.

3. Les photos que je vous ai envoyées et que je reprends ici démontrent avec évidence que la présence des nœuds et fentes n'a aucune incidence sur la localisation et l'ampleur des lambeaux. Plusieurs pièces sont absolument exemptes de nœuds et fente, et pourtant elles présentent des détachements de lambeaux en forte proportion (photos 2, 3 et 5).
4. Quand bien même il y aurait infiltration d'eau, votre produit ne devrait-il pas y être insensible ? C'est tout de même le propre d'une lasure de protéger contre l'humidité ?

Je ne suis pas un spécialiste. Mais les éléments factuels dont je dispose démontrent de façon évidente que l'eau n'est en aucun cas responsable de cet état. Pour moi, il s'agit d'un problème de résistance au soleil : UV et/ou échauffement de surface. L'apparition des lambeaux sur les façades sud-ouest et sur des pièces de bois absolument planes le démontre.

Mais quelle que soit la raison, votre produit ne devrait pas se comporter de la sorte, surtout après si peu de temps. Une lasure est censée disparaître progressivement mais ne jamais partir en lambeaux.

Suite à nos échanges téléphoniques, vous m'avez indiqué qu'il fallait remettre à nue la façade (sablage) et appliquer un produit différent. Vous m'avez envoyé des échantillons d'une sous-couche "bois durs" et d'une lasure en phase solvant pour que je puisse faire des essais de teinte. Je réponds :

1. Evidemment, le rendu de ce produit "chêne clair" + sous-couche est très loin de la teinte "cèdre rouge". Votre produit à base solvant n'est pas disponible en "cèdre rouge". On ne peut donc pas envisager de refaire uniquement que les façades actuellement touchées.
2. Je m'interdis l'utilisation de produits à base de solvant à cause de leurs impacts négatifs importants sur l'environnement et sur les habitants.
3. Le fait de me proposer un produit différent à base de solvant démontre l'inadaptation et la mauvaise qualité de votre produit AQUASTOP sans solvant.

Vous m'avez proposé de m'offrir la sous-couche et la lasure pour les façades actuellement touchées. **On est loin du compte !**

La remise en état de mes façades nécessite un sablage intégral de toutes les parties lasurées et l'application d'un autre produit. Toutes les façades doivent être traitées pour obtenir un résultat uniforme. Et il est certain que toutes les façades vont présenter ce défaut à plus ou moins courte échéance. En tout état de cause et dans le cadre de la garantie de votre produit, je demande réparation à la société V33 :

1. **remboursement de tous les produits AQUASTOP que j'ai achetés**
2. **financement du sablage par un professionnel, remise en état de la façade avant application de la lasure,**
3. **prise en charge du coût de main d'œuvre d'un professionnel pour l'application d'un nouveau produit,**
4. **dédommagement pour le préjudice subi. A définir.**

On utilise généralement une lasure pour embellir une façade et on paye très cher pour cela. Là, l'effet est tout contraire. **Quel triste spectacle !** Quand je pense à tout l'argent

que j'ai dépensé, quand je pense à tous ces week-ends que j'ai passé pour lasurer, quand je pense au travail de rénovation qui m'attend. C'est déprimant !

Photographies :



Photo 1 :
Cela pèle au niveau des fentes (en bas) mais aussi sur les parties dans fentes (en haut)



Photo 2 :
Cela pèle sur des planches exemptes de nœuds et fissures



Photo 3 :
Ici cela pèle
au niveau
d'une partie
saine mais
pas sur le
nœud



Photo 4 :



Photo 5 :
En gros
lambeaux



Photo 6 :
En forte
proportion

ANNEXE : témoignages de clients sur Internet

http://groups.google.fr/group/fr.rec.bricolage/browse_thread/thread/8539e7ec947aed02/f2ef2e4cb844df5f?hl=fr&lnk=st&q=lasure+v33

lasure de qualité ? laquelle ? - fr.rec.bricolage | Google Groups - Microsoft Internet Explorer provide...

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris

Links Google AdSense @utoconstruction CELEONET Google 1TPE affilinet 425919 AdWords PayPal

Adresse http://groups.google.fr/group/fr.rec.bricolage/browse_thread/thread/8539e7ec947aed02/f2ef2e4cb844df5f?hl=fr&lnk=st&q=lasure+v33 OK

Google huile bois extérieur v33 Envoyer Mes favoris 19 bloquée(s) Paramètres

Google Groups Groupes visités récemment Aide Connexion

fr.rec.bricolage lasure v33 Rechercher dans ce groupe Rechercher des groupes

lasure de qualité ? laquelle ? Options Discussions
+ nouveau message

3 messages - Tout réduire

stif57 [Afficher le profil](#) [Autres options](#) 5 août 2006, 15:52

bonjour a tous,

je m'apprete a installer un abri de jardin en bois,
j'ai acheté un bidon de 25 litres pour deux couches d'impregnation de
traitement de base du bois: fongicide, insecticide, etc
j'aimerais ensuite laisser secher le bois un bon mois avant d'appliquer une
lasure
j'ai déjà été tres déçu par des lasures pour mes volets, qui pelait de
partout
j'aimerais mettre le prix et avoir un produit de qualité
que pensez vous de lignex lasur de chez ammon, produit autrichien, ou de **v33**
longue durée 10 ans ?

merci pour vos conseils et expériences

[Répondre à l'auteur](#) [Transférer](#)

jacot [Afficher le profil](#) [Autres options](#) 5 août 2006, 23:54

Lasure de V33 10 ans ? Poisson d'avril ! Appliqué selon conseils
fournisseur... Pèle après deux ans ! Pas testé mais entendu parler d'un
lignex Xylamon qui serait de bonne qualité ! Salut. Bonne nuit ;
Jacot

<http://jacot.over-blog.net>

[Répondre à l'auteur](#) [Transférer](#)

leon [Afficher le profil](#) [Autres options](#) 6 août 2006, 11:25

va voir sur le site de sikkens. Produit déjà utilisé tgl et super. ne
pele pas, aspect comme verni et se passe comme de l'eau. Ne se trouve
que chez les grossistes fournisseurs des pros et donc en général à
commander. Il suffit de repasser une couche tous les 3 ou 4 ans

À propos de ce groupe
Abonnement à ce groupe
Ceci est un groupe Usenet - [En savoir plus](#)

Liens commerciaux

[Basic System](#)
1er réseau français depuis 15 ans
de rénovation de sols et plafonds
www.basicsystem.fr

[Lettres et supports bois](#)
Objets déco à personnaliser en bois
fabrications sur mesure
www.bois-a-peindre.com

[B.C.A Matériaux Anciens](#)
Tomette dallage pavage bois parquet
cheminée fontaine bassin fer forgé
bca-materiauxanciens.com

[Diffusez votre publicité sur cette page...](#)

Internet

http://www.ciao.fr/Avis/V33_Lasure_bois_aqua_stop_1071093

V33 Lasure bois aqua-stop - Avis - Pas si garantie que ça - Microsoft Internet Explorer p...

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris

Links Google AdSense @utoconstruction CELEONET Google 1TPE affilinet 425919 AdWords

Adresse http://www.ciao.fr/V33_Lasure_bois_aqua_stop_Avis_1054836 OK

Google huile bois extérieur v33 Envoyer Mes favoris 19 bloquée(s) Paramètres

Pas si garantie que ça

Avis de [Pepe25](#) sur [V33 Lasure bois aqua-stop](#) du 28 septembre 2007

L'évaluation de l'auteur: ★☆☆☆☆

Avantages: Facile à poser
Inconvénients: Ne tient pas dans le temps / garantie non assumée

Recommandation pour les acheteurs potentiels? non

Avis complet

J'ai acheté de la lasure V33 (Aquastop garantie 8 ans) il y a quelques années pour refaire complètement une façade en bardage en bois qui avait été complètement décapée. La pose a été faite en respectant scrupuleusement la notice d'utilisation. Au bout de 3-4 ans, la lasure a commencé à s'éplucher et le bois à moisir. J'ai fait un recours amiable auprès de V33 pour faire jouer la garantie de 8 ans. Malgré un rapport de l'expert qui conclut à la responsabilité de la société V33, celle ci ne veut rien savoir et refuse d'assumer les conséquences.
Conclusion: ne vous laissez pas leurrer par les mentions de garantie indiquées sur les bidons de V33. Ce n'est pas une garantie qu'il n'y aura pas de problème et s'il en a un par contre, vous aurez la garantie d'être tout seul avec.....

Rédigez votre propre avis

Internet